

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(przykładowy, reklamacja towaru na podstawie ustawowego braku zgodności towaru z umową dla umów sprzedaży zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.)



DANE SPRZEDAWCY		Pro Estate Solution S.C. Michał Liskowiak, Jakub Jaskulski, ul. Naramowicka 26/2, 61-622 Poznań, NIP: 7781442250, REGON: 300502229, EMAIL: reklamacje@shopla.pl
DANE KLIENTA		
Imię i nazwisko:		
Adres do korespondencji:		
Adres e-mail:		
DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY		
Numer zamówienia:		
Data zawarcia umowy sprzedaży:		
Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (fakultatywnie) lub lub informacja o innym dowodzie zakupu:		
OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU		
Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):		
Cena towaru:		
OKREŚLENIE BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ		
Opis braku zgodności z umową:		
Data stwierdzenia braku zgodności:		
ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)		
☐	Nieodpłatna naprawa towaru	Naprawa lub wymiana towaru jest uregulowana w szczególności w art. 43d ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. zgodnie z którym: 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. 2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. 3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
☐	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy	4. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca. 5. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt. 6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. 7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

Ważne – podstawy odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w przypadku braku zgodności towaru z umową (w razie wyboru tego żądania)

Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

1. przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
2. przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
3. brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
4. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
5. z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Wskaż podstawę i/lub uzasadnienie odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny (w razie wyboru tego żądania)	☐	przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2	Uzasadnienie
	☐	przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6	
	☐	brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową	
	☐	brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d	
	☐	z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta	

☐	Obniżenie ceny towaru	Żądana kwota obniżenia ceny:	
--------------------------	-----------------------	------------------------------	--

☐	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu ceny towaru (Zgodnie z art. 43e ust. 4 zdanie pierwsze ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.)
--------------------------	---

ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)

☐	Proszę o zwrot w sposób, w jaki dokonano płatności za towar:	
☐	Proszę o zwrot przelewem na konto:	
☐	Proszę o zwrot w następujący sposób:	

INNE UWAGI KLIENTA

DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA

Miejscowość, data:	
Załączniki (opcjonalnie)	
Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	

☐ Zapoznałem się i akceptuję Regulamin oraz Politykę prywatności sklepu SHOPLA.pl

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, podanych w powyższym formularzu, wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Więcej informacji na temat przetwarzania przez administratora danych osobowych znajdą Państwo w Polityce Prywatności sklepu SHOPLA.pl