

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(przykładowy, reklamacja na podstawie rękojmi dla umów sprzedaży zawartych do dnia 31 grudnia 2022 r.)



DANE SPRZEDAWCY		Pro Estate Solution S.C. Michał Liskowiak, Jakub Jaskulski, ul. Naramowicka 26/2, 61-622 Poznań, NIP: 7781442250, REGON: 300502229, EMAIL: reklamacje@shopla.pl	
DANE KLIENTA			
Imię i nazwisko:			
Adres do korespondencji:			
Adres e-mail:			
DANE ZAMÓWIENIA			
Numer zamówienia:			
Data zamówienia / data zawarcia umowy sprzedaży:			
Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (fakultatywnie) lub inny dowód zakupu:			
OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU			
Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):			
Cena towaru:			
OKREŚLENIE WADY			
Opis wady			
Data stwierdzenia wady:			
ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)			
☐	Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)		
☐	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy		
☐	Obniżenie ceny towaru	Kwota obniżenia ceny:	
		Przyczyna żądania obniżenia ceny towaru:	
☐	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Zgodnie z art. 560 § 4 kodeksu cywilnego Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)		
ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)			
Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta:			
Inny sposób zwrotu pieniędzy:			
DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA			
Miejscowość, data:			
Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)			

☐ Zapoznałem się i akceptuję Regulamin oraz Politykę prywatności sklepu SHOPLA.pl

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, podanych w powyższym formularzu, wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Więcej informacji na temat przetwarzania przez administratora danych osobowych znajdują Państwo w Polityce Prywatności sklepu SHOPLA.pl